| **PROYECTO** | **PhoneDoctor** | **CÓDIGO DE PROYECTO** |  | **FECHA DE ELABORACIÓN** | **18/10/2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| **Información de Requisito** | | | | **Relación de Trazabilidad con…** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Prioridad** | **Categoría / Tipo** | **Fuente / Interesado** | **Objetivo(s) del Proyecto** | **Entregable(s) de EDT/WBS** | **Criterio(s) de Aceptación** | **Métrica(s)** | **Validación** |
| **R-001** | La cesta de la compra siempre estará visible | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede ver la cesta en todo momento** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-002** | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede modificar las unidades de los productos con pocos clicks** |  | Tests |
| **R-003** | Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad | **3** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Calidad | - | **Ninguna de las imágenes usadas está pixelada** |  |  |
| **R-004** | Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas | **3** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **La organización es la misma que en tiendas físicas** |  |  |
| **R-005** | Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente | **2** | **Regla de Negocio** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **Un cliente puede hacer una compra en menos de tres pasos sin estar registrado** |  | Tests |
| **R-006** | El cliente debe sentirse seguro durante la compra | **1** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Seguridad | - |  |  |  |
| **R-007** | El cliente será atendido en Español | **3** | **Regla Negocio** | **Cliente del Proyecto** | Calidad | - | **Todos los mensajes que el cliente recibe en un proceso de compra están en Español** |  |  |
| **R-008** | El registro permanente de datos personales del comprador será opcional | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede no guardar sus datos de compras** |  | Tests |
| **R-009** | La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Seguridad/Alcance | - | **El cliente puede registrarse usando una cuenta de correo y una contraseña** |  | Tests |
| **R-010** | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **EL cliente puede acceder a uno de sus pedidos sin estar registrado** |  | Tests |
| **R-011** | Los productos agotados están claramente marcados | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **Los productos con 0 unidades de stock estarán marcados en primer plano** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-012** | Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen | **3** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **Sólo hay una imágen por producto** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-013** | La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo | **3** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **Hay varias secciones y departamentos** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-014** | Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede buscar productos por nombre o título** |  | Tests |
| **R-015** | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **En la página de inicio el cliente puede acceder a la búsqueda** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-016** | En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | v | - | **El cliente puede navegar por secciones** |  | Tests |
| **R-017** | En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede añadir productos a la cesta estando en el catálogo** |  | Tests |
| **R-018** | Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede revisar la cesta desde el catálogo** |  | Tests |
| **R-019** | Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede finalizar la compra desde la cesta** |  | Tests |
| **R-020** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado) | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance/Seguridad | - | **El cliente debe añadir sus datos durante la compra** |  | Tests |
| **R-021** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado) | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance/Seguridad | - | **El cliente debe añadir los datos de envío durante la compra** |  | Tests |
| **R-022** | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado) | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance/Seguridad | - | **El cliente debe añadir los datos de pago durante la compra** |  | Tests |
| **R-023** | Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **EL cliente recibe un correo de confirmación una vez realizada la compra** |  | Tests |
| **R-024** | No se contempla la devolución de productos | **3** | **Regla de Negocio** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente no tiene la posibilidad de devolver un producto** |  |  |
| **R-025** | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web | **3** | **No Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Calidad | - | **Los datos de la marca se ven claramente en la web** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-026** | El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance/Seguridad | - | **EL cliente puede loguearse con cuenta de correo y contraseña** |  | Tests |
| **R-027** | El cliente tendrá disponible una ficha del producto de solo consulta | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente puede acceder a la ficha de todos los productos pero no las puede modificar** |  | Tests |
| **R-028** | El administrador tendrá disponible una ficha de producto con opción de gestión | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El administrador puede acceder a la ficha de todos los productos y sí las puede modificar** |  | Tests |
| **R-029** | Habrá dos métodos de pago: Contrarembolso y por pasarela de pago | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente tiene las dos opciones de pago a la hora de realizar la compra** |  |  |
| **R-030** | Habrá diferentes formas de entrega y de envío gratuito | **2** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El cliente tendrá varias opciones de entrega además de que puede recibir envío gratuito si el precio excede una cantidad determinada** |  |  |
| **R-031** | Los datos de empresa estarán visibles para los clientes | **3** | **Regla de Negocio** | **Cliente del Proyecto** | Calidad | - | **Los datos de la empresa se ven claramente en la web** |  | Interfaz Gráfica |
| **R-032** | Habrá un panel de ventas para el administrador | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El administrador tendrá un panel de las ventas realizadas** |  | Tests |
| **R-033** | Habrá un panel de clientes para el administrador | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **El administrador tendrá un panel de los clientes registrados** |  | Tests |
| **R-034** | Debe haber un sistema de opiniones y reclamaciones de clientes | **1** | **Funcional** | **Cliente del Proyecto** | Alcance | - | **Los clientes pueden poner opiniones y recalmaciones** |  | Tests |